

**استبيان لتقييم آليات التعليم عن بعد بالجامعات المغربية**

|  |
| --- |
| **تقديم** |

تجنبا لمخاطر الانتشار السريع والواسع لجائحة فيروس كورونا COVID19، باعتبار الصحة العامة أولى الأولويات الوطنية في هذه الظرفية الصعبة، اتخذت وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي قرار إغلاق مؤسسات التعليم العالي العمومي والخاص، وتعويض الدروس الحضورية بدروس عن بعد، انطلاقا من يوم الاثنين 16 مارس 2020، ودعوة جميع الأطر الإدارية والتربوية إلى الانخراط بشكل فعال ومكثف من أجل ضمان الاستمرارية البيداغوجية عن طريق كل ما يمكن توفيره من موارد رقمية وسمعية بصرية وحقائب بيداغوجية.

 وقد طرحت هذه الوضعية غير المسبوقة والمستجدة على منظومة التعليم العالي، تحديا يتمثل في ضمان الاستمرارية البيداغوجية، في ظروف تضمن سلامة الجميع. لهذا، اعتمدت الوزارة **آلية التعليم عن بعد**، كبديل ظرفي للدروس الحضورية.

وقد تمكنت الجامعات المغربية بفضل المجهودات الجبارة لهيئات التدريس والفرق الإدارية والتقنية للجامعات من توفير ترسانة مهمة من الموارد الرقمية والسمعية البصرية والعديد من الدعامات البيداغوجية لتمكين الطلبة من الاستمرار في التحصيل الأكاديمي.

وفي نفس دائرة الاهتمام، عملت الوزارة بشراكة مع الشركة الوطنية للإذاعة والتلفزة على تقديم مجموعة من الدروس والمحاضرات المصورة على القناة الرياضية. وتشمل هذه الدروس مختلف الحقول المعرفية التي يتم تلقينها بمؤسسات الاستقطاب المفتوح: كليتي الشريعة، وكلية أصول الدين، وكليات الآداب والعلوم الإنسانية، وكليات العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية، وكليات العلوم، والكليات متعددة التخصصات، ولاسيما تلك الخاصة بسلك الإجازة في الدراسات الأساسية.

وحرصا منها على تجويد آليات التعليم عن بعد، قامت الوزارة بصياغة هذا الاستبيان لفائدة الطلبة، من أجل تقييم كل إجراءات التعليم عن البعد التي تم تنزيلها خلال فترة الحجر الصحي من أجل ضمان الاستمرارية البيداغوجية.

وإذا كان هذا التقييم يسمح بجرد المعلومات المتعلقة بسير التعليم عن بعد خلال هذه المرحلة والوقوف على النتائج المحصل عليها، فإنه يعتبر كذلك أداة لتحليل الأداء، واقتراح التدابير الكفيلة بتحسين جودته**.**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Informations personnelles**
 | 1. **معلومات شخصية**
 |
|  |  |  |  |
| Nom et Prénom  | ……………………………….. | ……………………………….. | الاسم العائلي والشخصي |
| Genre  | ……………………………….. | ……………………………….. | الجنس |
| Numéro Apogé  | ……………………………….. | ……………………………….. | Apogée رقم |
| Email  | ……………………………….. | ……………………………….. | البريد الإلكتروني |
| Ville de résidence  | ……………………………….. | ……………………………….. | المدينة (الإقامة) |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Formation**
 | 1. **التكوين**
 |
|  |  |  |  |
| Université  | …………………………………………….. | …………………………………………….. | الجامعة |
| Etablissement  | …………………………………………….. | …………………………………………….. | المؤسسة |
| Diplôme  | …………………………………………….. | …………………………………………….. | الدبلوم |
| Filière  | …………………………………………….. | …………………………………………….. | المسلك |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Quel moyen technologique disposez-vous pour suivre l’enseignement à distance (EAD) ?**
 | 1. **ماهي المعدات التكنولوجية التي بحوزتك لمتابعة التعلم عن بعد؟**
 |
|  |  |
| * Ordinateur portable
 | * حاسوب محمول
 |
| * Ordinateur fixe
 | * حاسوب ثابث
 |
| * Smartphone
 | * هاتف ذكي
 |
| * Tablette
 | * لوحة رقمية
 |
| * Autres (à préciser)
 | * معدات أخرى ( وجب تحديدها)
 |
| * Je ne dispose pas des moyens technologiques, je me connecte de temps en temps avec un matériel d’autrui
 | * لا أتوفر على معدات تكنولوجية، أستعمل من وقت لآخر معدات الآخرين
 |
| * Rien
 | * لا شيء
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Disposez-vous d’une connexion Internet ?**
 | 1. **هل تتوفرون على اتصال بالإنترنت؟**
 |
|  |  |
| * Oui, en WIFI
 | * نعم، عبر الويفي
 |
| * Oui, en 3G/4G
 | * نعم، عبر 3G/4G
 |
| * Non
 | * لا
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Plateformes mises à disposition**

 **des étudiants** | 1. **المنصات الرقمية الموضوعة رهن إشارة الطلبة**
 |

Sur quelle plateforme de formation avez-vous travaillé ?

ماهي المنصات الرقمية التي اشتغلتم بها في إطار التعليم عن بعد؟

|  |  |
| --- | --- |
| * Moodle
 | * برنامج مودل
 |
| * Google Classroom
 | * تطبيق كوكل كلاسروم
 |
| * Open EDX
 | * أوبن EDX
 |
| * Site web Etablissement ou université
 | * الموقع الالكتروني للجامعة أو المؤسسة
 |
| * Microsoft Teams
 | * مايكروسوفت تيمز
 |
| * Autres plateformes (à préciser) …………………………………………………..

…………………………………………………………………... | * منصات رقمية أخرى (وجب تحديدها) **...........................**

**......…………………………………………** |

Quelle (s) plateforme (s) estimez-vous plus efficace (s) pour votre EAD ? Pourquoi ?

ما هي المنصة أو المنصات الرقمية التي ترونها أكثر فاعلية في التعلم عن بعد؟ لماذا؟

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Visioconférences durant la période  de confinement**
 | 1. **المناظرات المرئية خلال فترة الحجر**
 |

Vos enseignants ont-ils organisé une visioconférence durant cette période de confinement ?

هل نظم أساتذتك مؤتمرًا بالفيديو خلال فترة الحجر الصحي؟

☐ Oui نعم ☐ Non لا

Si oui, via quelle plateforme ? إذا أجبت بنعم، عبر أية منصة؟

* Microsoft Teams
* Google Meet
* WebEx
* Autres : (à préciser) ………………………………………………………………………………………………………..

Quelle (s) plateforme (s) de visioconférence estimez-vous plus efficace (s) pour votre EAD ? Pourquoi ?

ماهي منصة أو منصات المؤتمرات بتقنية الفيديو التي ترونها فعالة في مجال التعليم عن بعد؟ لماذا؟

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Les outils de l’EAD disponibles**
 | 1. **وسائل التعليم عن بعد المتوفرة**
 |
|  |  |
| * Supports numériques (WORD, PDF, PPT, …)
 | * مضامين رقمية (WORD, PDF, PPT, …)
 |
| * Enregistrement Audio
 | * تسجيل صوتي
 |
| * Enregistrement Vidéo
 | * تسجيل فيديو
 |
| * Cours interactif
 | * دروس تفاعلية
 |
| * Visioconférences
 | * المناظرات المرئية
 |
| * Echange d’émail
 | * تبادل ايميلات
 |
| * Réseau sociaux (Facebook, watsapp, ZOOM,…)
 | * شبكات التواصل الاجتماعي (فيسبوك، واتساب، زوم،...)
 |
|  |  |
| 1. **Taux de réalisation des cours programmés pendant la période de confinement par l’EAD**
 | 1. **نسبة إنجاز الدروس المبرمجة خلال فترة الحجر الصحي عن طريق التعليم عن بعد؟**
 |
|  |  |  |
| Nombre de cours programmés  | ………...….. | عدد الدروس المبرمجة  |
| Nombre de cours réalisés à travers des plateformes numériques | …………… | عدد الدروس التي تم إطلاقها عبر منصات رقمية |
| Nombre de cours réalisés en mode visioconférence  | ………...….. | عدد الدروس المنجزة بتقنية مؤتمرات الفيديو |
| Nombre de visioconférence auxquelles vous avez assistées | ………...….. | عدد مؤتمرات الفيديو التي حضرتها؟ |
| la durée moyenne en min d’une visioconférence | ………...….. | متوسط ​​المدة بالدقائق للمؤتمر بالفيديو  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Cours télévisés sur la chaîne TV Arryadia**
 | 1. **الدروس المبرمجة على قناة التلفزة "الرياضية"**
 |
|  |  |  |
| Avez-vous suivi des cours sur la Chaine Arryadia ?  | ☐ Oui نعم ☐ Non لا | هل سبق لكم أن تتبعتم دروس على قناة الرياضية؟ |
| Si oui, nombre de cours suivis | ……………………….. | إذا كان الجواب "نعم"، عدد الدروس؟ |
| Est-ce que ces cours vous ont permis de compléter les connaissance acquises par les autres modes de l’EAD ? | ☐ Oui نعم ☐ Non لا | هل تمكن هذه الدروس من إغناء المعارف المكتسبة عن طريق باقي طرق التعليم عن بعد؟ |
| Est-ce que la programmation de ces cours a contribué dans l’atteint les objectifs attendus ? | ☐ Oui نعم ☐ Non لا | البرمجة الزمنية لهذه الدروس كافية لتحقيق الأهداف المرجوة |
| La durée consacrée à chaque cours est-elle suffisante pour atteindre les objectifs attendus ? | ☐ Oui نعم ☐ Non لا | المدة الزمنية المخصصة لكل درس كافية لتحقيق الأهداف المرجوة |
| La rediffusion de ces cours est nécessaire | ☐ Oui نعم ☐ Non لا | ضرورة إعادة بث الدروس  |
| Pensez-vous que l’enseignement à travers des cours télévisés est efficace ? | ☐ Oui نعم ☐ Non لا | هل تعتقد أن التعليم بهذه الطريقة فعال؟ |

Quelle sont les principales difficultés rencontrées pour suivre ces cours télévisés sur la chaine Arryadia ?

ماهي الصعوبات التي تمت مواجهتها من أجل تتبع الدروس المبرمجة على قناة الرياضية؟

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Vos propositions d’amélioration de la qualité des cours télévisés ? اقتراحاتكم لتجويد الدروس المتلفزة؟

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Les pratiques d’apprentissage par l’EAD**
 | 1. **ممارسات التعليم عن بعد**
 |
|  |  |  |
| Les étudiants ont eu les informations relatives aux ressources pédagogiques numériques disponibles | ☐ Oui نعم ☐ Non لا | تم توفير المعلومات اللازمة، لدى الطلبة، بخصوص المضامين البيداغوجية الرقمية المتوفرة.  |
| Les étudiants ont eu les informations quant à l’utilisation des plateformes disponibles | ☐ Oui نعم ☐ Non لا | تم توفير معلومات كافية لاستخدام المنصات الالكترونية المتوفرة |
| J’accède au cours recherché facilement | ☐ Oui نعم ☐ Non لا | أستطيع الوصول لكل مضمون رقمي بسهولة |
| Existe-il une équipe à la disposition des étudiants pour toute assistance technique ? | ☐ Oui نعم ☐ Non لا | هل يوجد فريق عمل رهن إشارة الطلبة من أجل كل مساعدة تقنية؟ |
| Les connaissances acquises par l’EAD sont équivalentes à celles acquises par l’enseignement en présentiel | ☐ Oui نعم ☐ Non لا | المعلومات التي تم الحصول عليها من المضامين الرقمية، توازي تلك التي تحصل عليها عن طريق التعليم الحضوري |
| Existe-il une coordination permanente avec l’enseignant de la matière ? | ☐ Oui نعم ☐ Non لا | هل يوجد تنسيق مستمر مع مدرس المادة حول المحتوى المعروض الكترونيا؟ |
| l'EAD modifie-t-il votre manière d'apprendre ? | ☐ Oui نعم ☐ Non لا | هل يغير التعليم عن بعد من طريقتك في التعلم؟ |
| Pensez-vous que l'EAD contribue à améliorer l'enseignement ? | ☐ Oui نعم ☐ Non لا | في اعتقادك، التعليم عن بعد يساهم في الرفع من جودة التكوينات؟ |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Difficultés rencontrées**
 | 1. **الصعوبات التي تمت مواجهتها**
 |
|  |  |
| * Problèmes d’accès à l’internet
 | * مشاكل الربط بشبكة الأنترنيت
 |
| * Manque d’information et de communication sur les ressources pédagogiques numériques disponibles
 | * قلة المعلومات وضعف التواصل بخصوص المضامين البيداغوجية الرقمية المتوفرة
 |
| * Difficultés liés à l’utilisation des plateformes
 | * صعوبات مرتبطة بفهم طريقة اشتغال المنصات
 |
| * Faible interactivité et connectivité avec les enseignants
 | * صعوبات الاتصال والتواصل عن بعد مع الأساتذة
 |
| * Difficulté de téléchargement des documents
 | * صعوبة تحميل الوثائق
 |
| * Difficulté de Gestion des classroom par les enseignants
 | * صعوبة تدبير الأقسام الافتراضية من طرف الأساتذة
 |
| * Autres difficultés (à préciser) :

……………………………………………………………………….. | * صعوبات أخرى (وجب تحديدها) :

………………………………………………………………………………………….. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Evaluation globale**
 | 1. **تقييم شامل**
 |

**A quel degré appréciez-vous la formation à distance ?**

**إلى أي مدى أنت راض عن التعلم عن بعد؟**

|  |  |
| --- | --- |
| * Très Satisfait
 | * راض جدا
 |
| * Satisfait
 | * راض
 |
| * Insatisfait
 | * غير راض
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Propositions d’amélioration des dispositifs de l’EAD**
 | 1. **اقتراحات تجويد آليات التعليم عن بعد**
 |

**Si vous avez des propositions n’hésitez pas à les partager avec nous**

**إذا كان لديك أي اقترحات، فلا تتردد في تقاسمها معنا**

**................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**........................................................................................................................................................................................................................................................................................................**